

ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Fiscaris Loonservice & HR-advies B.V. statutair gevestigd te Veenendaal

ARTIKEL 1 - Definities

- 1.1 Onder 'Fiscaris' wordt in deze voorwaarden verstaan: Fiscaris Loonservice & HR-advies B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Veenendaal en de aan Fiscaris gelieerde bedrijven.
- 1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door Fiscaris dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Fiscaris een overeenkomst is aangegaan of te dien einde met Fiscaris in onderhandeling is.
- 1.3 Onder 'partijen' worden in deze voorwaarden verstaan: Fiscaris en opdrachtgever.
- 1.4 Onder 'werkzaamheden' wordt in deze voorwaarden verstaan: alle werkzaamheden waartoe door opdrachtgever aan Fiscaris opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst.
- 1.5 Onder 'bescheiden' wordt in deze voorwaarden verstaan: alle door opdrachtgever aan Fiscaris ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Fiscaris vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 1.6 Onder 'overeenkomst' wordt in deze voorwaarden verstaan: elke mondelinge dan wel schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Fiscaris inzake het leveren van diensten en/of zaken door Fiscaris ten behoeve van opdrachtgever.
- 1.7 Bij strijd van één of meer bepalingen van de overeenkomst inclusief de daarin opgenomen verwijzingen, de algemene voorwaarden van Fiscaris, de verwerkersovereenkomst van Fiscaris of andere documenten van Fiscaris behorende bij de overeenkomst, prevaleert respectievelijk het bepaalde in de overeenkomst, dan de verwerkersovereenkomst, dan de algemene voorwaarden en tot slot andere documenten. De overeenkomst wordt steeds uitgelegd op de voor de Fiscaris meest gunstige wijze.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Fiscaris en de opdrachtgever, als ook op uitgebrachte offertes en aanbiedingen.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding (achter-) op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur of op het Internet.
- 2.3 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval, ter beoordeling van Fiscaris.
- 2.4 Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Fiscaris aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden gehanteerd door Fiscaris. De algemene voorwaarden van Fiscaris zullen echter steeds prevaleren.
- 2.5 Ingeval deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.
- 2.6 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 2.7 Indien Fiscaris in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Fiscaris het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.8 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds te vinden op de website fiscarisloonservice.nl.

ARTIKEL 3 - Aanbiedingen

- 3.1 Elk aanbod van Fiscaris is herroepelijk, ook indien een termijn voor aanvaarding is gesteld, zodat de in het aanbod genoemde termijn niet er toe strekt Fiscaris voor de gestelde termijn te binden. Het aanbod vervalt door de tijdige herroeping ervan.
- 3.2 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Fiscaris, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Fiscaris worden herroepen, zelfs direct nadat opdrachtgever het aanbod heeft aangenomen.

ARTIKEL 4 - Overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop Fiscaris de offerte door opdrachtgever ondertekend teruggestuurd, dan wel, indien dat eerder is, op het moment waarop Fiscaris een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Fiscaris slechts, indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen)personen van Fiscaris binden Fiscaris niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de directie van Fiscaris zijn bevestigd.
- 4.4 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Fiscaris en opdrachtgever, dan wel tussen Fiscaris en derden, voor zover deze betrekking hebben op de relatie tussen Fiscaris en opdrachtgever, is Fiscaris niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Fiscaris.
- 4.5 Indien Fiscaris met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit de overeenkomst jegens Fiscaris voortvloeien.
- 4.6 Fiscaris behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 4.7 Fiscaris behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd, indien opdrachtgever de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt, indien opdrachtgever overlijdt, of indien opdrachtgever nalatig is in het verschaffen van enig ander document dat Fiscaris van opdrachtgever verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft. Indien de overeenkomst door Fiscaris op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal opdrachtgever aan Fiscaris automatisch een niet voor matiging vatbare boete van EUR 750,00, verschuldigd worden als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving. Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Fiscaris gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Fiscaris geleden schade vergoeden. Voorzover Fiscaris (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.

ARTIKEL 5 - Duur van de overeenkomst en opzegging

- 5.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar, ingaande op de dag dat de overeenkomst gesloten wordt.
- 5.2 Indien Fiscaris en/of opdrachtgever niet tenminste 3 maanden vóór het verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel bepaalde termijn de overeenkomst voor aangetekend schrijven heeft opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch en onder dezelfde voorwaarden voor onbepaalde tijd verlengd.
- 5.3 Nadat de overeenkomst voor onbepaalde tijd is verlengd, zijn Fiscaris en/of opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, doch slechts tegen het einde van het lopende kalenderjaar en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden. Een niet-tijdige opzegging door opdrachtgever zal door Fiscaris worden aangemerkt als opzegging tegen het einde van het opvolgende kalenderjaar.
- 5.4 Enig recht op toegang en/of gebruik van de opdrachtgever tot (gegevens op) besloten delen van de website(s) en/of portal(s), en/of andere elektronische omgevingen en/of gegevensdragers die door

Versie juli 2023

Fiscaris of diens toeleveranciers ter beschikking zijn gesteld, eindigt indien en zoda de overeenkomst met de opdrachtgever eindigt, of zoveel eerder als de wet danwel bevoegde instantie verplicht tot verwijdering, geheimhouding of correctie van gegevens, of zoveel later ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht van Fiscaris.

ARTIKEL 6 - Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Fiscaris bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 6.2 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht en te worden gefactureerd.
- 6.3 Fiscaris registreert persoonlijke en/of zakelijke gegevens van opdrachtgever. Opdrachtgever geeft hierbij, aan Fiscaris, toestemming om de gegevens, waarvan de kennisgeving door anderen dan Fiscaris nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uit te voeren opdracht dan wel in het kader van relatiebeheer aan derden te openbaren. Persoonsgegevens zullen te allen tijde enkel op de juiste grondslagen en met de juiste doelstellingen worden verwerkt. Voor meer informatie wordt verwezen naar artikel 11 van onderhavige algemene voorwaarden en naar het privacy statement als gepubliceerd op de website fiscarisloonservice.nl.

ARTIKEL 7 - Termijnen

- 7.1 De door Fiscaris opgegeven termijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend.
- 7.2 Overschrijding door Fiscaris van overeengekomen termijnen geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Fiscaris langer dan 30 dagen in verzuim is, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld. Schadevergoeding is Fiscaris dan nimmer verschuldigd.
- 7.4 Het recht op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor opdrachtgever uit een overeenkomst voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiscaris.
- 7.5 Opdrachtgever zal de diensten afnemen, zodra Fiscaris deze aanbiedt. Indien opdrachtgever voornoemde verplichting niet nakomt, kan Fiscaris, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de overeenkomst ontbinden, in welk geval opdrachtgever aan Fiscaris automatisch een niet voor matiging vatbare boete van EUR 750,-, verschuldigd zal worden als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Fiscaris gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Fiscaris geleden schade vergoeden. Voorzover Fiscaris (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.

ARTIKEL 8 - Honorarium

- 8.1 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van Fiscaris is als volgt opgebouwd:
 - de aan de opdracht door Fiscaris bestede tijd vermenigvuldigd met een tarief per tijdseenheid, dan wel een vooraf vastgesteld vast tarief per tijdseenheid;
 - vermeerderd met een vooraf vastgesteld tarief per medewerker van opdrachtgever.Daarnaast brengt Fiscaris vooraf vastgestelde (eenmalige opstart)kosten in rekening.
- 8.2 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. Fiscaris behoudt zich het recht voor de na datum van de aanbidding of opdrachtbevestiging (harezijds) ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Fiscaris in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld verhoging van sociale lasten, verzekeringspremieën, omzetbelasting of verhoogde inkooprijzen, aan opdrachtgever door te berekenen.
- 8.3 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 8.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW, heffingen die van overheidswege worden opgelegd en alle andere in verband met de uitvoering van de opdracht te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.5 Het honorarium van Fiscaris, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per door Fiscaris gekozen periode (achteraf) opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 9 - Betaling

- 9.1 Voor elke overeenkomst geldt: betaling netto per bankoverschrijving. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn dertig (30) dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Opdrachtgever zal de betaling van de vergoeding aan Fiscaris nimmer kunnen opschorten.
- 9.3 Opdrachtgever zal de te betalen vergoeding nimmer kunnen verrekenen.
- 9.4 Alle betalingen zullen worden gedaan op een door Fiscaris aan te wijzen bank- of girorekening.
- 9.5 Betalingen zullen worden gedaan in de valuta waarin de prijzen door Fiscaris schriftelijk zijn uitgedrukt. Tenzij anders is vermeld, is dat in Euro's.
- 9.6 Betalingen van opdrachtgever strekken steeds eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten)rechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.
- 9.7 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Indien Fiscaris in redelijkheid redenen heeft te twijfelen aan de stipte nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Fiscaris direct opeisbaar, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.
- 9.8 De opdrachtgever is de wettelijke handelsrente verschuldigd over de openstaande vordering vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken.
- 9.9 Bij buitengerechtelijke invorderingswerkzaamheden is afnemer, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Fiscaris gemaakte incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 250,00.
- 9.10 Indien opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, kan Fiscaris haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal opdrachtgever aan Fiscaris automatisch een niet voor matiging vatbare boete van EUR 750,00, verschuldigd worden als vergoeding van de gemaakte interne kosten en de winstderving. Bovendien zal opdrachtgever alle andere kosten, door Fiscaris gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Fiscaris geleden schade vergoeden.

ARTIKEL 10 - Aanbetaling en zekerheidsstelling

- 10.1 Fiscaris kan steeds, alvorens met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, zonder nadere motivering van opdrachtgever verlangen dat zij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van haar betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld door het voldoen van een voorschot.
- 10.2 Opdrachtgever zal de aanbetaling binnen de verlangde termijn voldoen. Door het verstrijken van voornoemde termijn raakt opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Voordat zekerheid is gesteld en indien opdrachtgever met het stellen van zekerheid in verzuim is, kan Fiscaris haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval zal opdrachtgever aan Fiscaris automatisch een niet voor matiging vatbare boete van EUR 750,00, verschuldigd worden als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving. Bovendien moet opdrachtgever alle andere kosten, door Fiscaris gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Fiscaris geleden schade vergoeden.

ARTIKEL 11 - Gegevens opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke Fiscaris overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste

- wijze ter beschikking van Fiscaris stellen en ook overigens zal opdrachtgever Fiscaris op de hoogte van de relevante informatie houden.
- 11.2 Fiscaris heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
 - 11.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie.
 - 11.4 Indien Fiscaris mocht blijken dat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet juist, niet volledig en/of niet betrouwbaar is, zijn alle extra kosten die Fiscaris daardoor in verband met de - uitvoering van de -opdracht moet maken, voor rekening van opdrachtgever, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever Fiscaris tegenover derden te vrijwaren voor aanspraken.
 - 11.5 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 14, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd, aan deze geretourneerd.
 - 11.6 Op de verwerking van persoonsgegevens door Fiscaris zal steeds haar privacy statement als gepubliceerd op de website fiscountloonservice.nl van toepassing zijn. Opdrachtgever staat er voor in dat de (persoons)gegevens die door haar aan Fiscaris worden verstrekt onder de juiste grondslag is verkregen en onder de juiste grondslag en doelstelling aan Fiscaris worden verstrekt.

ARTIKEL 12 - Geheimhouding en exclusiviteit

- 12.1 Fiscaris is, behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, haar oplegt, tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 12.2 Fiscaris is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 12.3 Uitzonderend het bepaalde in het vorige lid en artikel 6.3, is Fiscaris niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

ARTIKEL 13 - Intellectuele eigendom

- 13.1 Fiscaris neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties of zaken in strijd zijn of kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde. Indien niettemin aan Fiscaris het verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal Fiscaris, onverminderd de in artikelen 15 en 16 vermelde grenzen, het geleverde tegen creditering van de kosten terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde of een gelijkwaardige zaak, ongestoord kan blijven gebruiken; alles mits opdrachtgever Fiscaris tijdig waarschuwt en onmiddellijk en onvoorwaardelijk in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van degene die rechten van intellectueel eigendom geldend maakt, op te komen.
- 13.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Fiscaris de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar opgemaakte en verstrekte voorbeelden, berekeningen, modellen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten. Deze zaken blijven eigendom van Fiscaris en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, veeveelvoudig, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever zal deze zaken op eerste verzoek aan Fiscaris terugsturen.

ARTIKEL 14 - Retentierecht en pandrecht

- 14.1 Fiscaris mag, tot het moment waarop opdrachtgever al haar verplichtingen jegens haar is nagekomen, jegens een ieder voor rekening en risico van opdrachtgever zaken, documenten en gelden waarover Fiscaris in het kader van haar overeenkomsten met opdrachtgever de beschikking krijgt, vasthouden.
- 14.2 Alle zaken, documenten en gelden die Fiscaris uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van opdrachtgever heeft of zal krijgen.
- 14.3 Fiscaris kan de haar in de leden 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met eerdere of andere overeenkomsten.

ARTIKEL 15 - Klachten

- 15.1 Opdrachtgever zal de geleverde dienst onmiddellijk controleren op eventuele gebreken en tekortkomingen.
- 15.2 Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond schriftelijk bij Fiscaris worden ingediend, uiterlijk binnen 30 dagen nadat de dienst door Fiscaris is geleverd, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt het gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Eventuele vorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na oplevering van de prestatie in rechte aanhangig te zijn gemaakt.
- 15.3 Fiscaris is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien opdrachtgever aan al haar contractuele verplichtingen jegens Fiscaris, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Opdrachtgever zal haar verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door haar ingediende klacht.
- 15.4 Indien de klachten van opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal Fiscaris zorg dragen voor het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst van dezelfde soort dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie, ter beoordeling van Fiscaris. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever is slechts mogelijk met medewerking van Fiscaris.
- 15.5 Indien de klachten van opdrachtgever, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn opnieuw verrichten van een dienst niet mogelijk is, ter beoordeling van Fiscaris, zal Fiscaris slechts de (aan)betaling voor de verrichtte dienst, voor zover daarvan in het onderhavige geval sprake is, aan opdrachtgever terugbetalen. De overeenkomst tussen partijen zal alsdan (geheel of gedeeltelijk, voor zover betrekking hebbende op de terugbetaalde dienst) zijn ontbonden. Behoudens opzet of grove nalatigheid is Fiscaris niet aansprakelijk voor meer of welke schade of welke verplichting dan ook, die voor opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat het alsnog verlenen van de dienst mogelijk is.

ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1 Fiscaris is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de werkzaamheden slechts aansprakelijk jegens opdrachtgever en/of derden voor zover dit volgt uit onderstaande leden van dit artikel en behoudens de beperking van aansprakelijkheid zoals deze elders in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen.
- 16.2 Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is Fiscaris, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan. Fiscaris is hooguit verplicht de onjuiste prestatie alsnog te verrichten en/of door haar, haar (hulp)personen of door haar ingeschakelde derden gemaakte fouten door een nieuwe prestatie te herstellen.
- 16.3 Fiscaris is jegens opdrachtgever en/of derden uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die als gevolg van een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
 - a) indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de opdrachtgever die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de werkzaamheden, tot ten hoogste het bedrag van € 10.000 per gebeurtenis;
 - b) indien het schade betreft als gevolg van administratieve fouten van Fiscaris, tot ten hoogste twee maal het betreffende factuurbedrag per gebeurtenis.
 - c) indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel van de opdrachtgever, tot ten hoogste het bedrag van € 100.000,00 per gebeurtenis.
 Indien ten gevolge van een gebeurtenis, of een serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak als bedoeld onder a) tot en met c), meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen

daarbij de per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

- 16.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Fiscaris aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door de vordering van opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; en
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van dit artikel.
- 16.5 Onverminderd hetgeen in de vorige leden is bepaald, is de aansprakelijkheid van Fiscaris beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
- 16.6 De aansprakelijkheid van Fiscaris voor indirecte schade, eventuele schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade anders dan genoemd in artikel 16.3, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 16.7 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Fiscaris voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Fiscaris aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
- 16.8 Fiscaris is niet aansprakelijk indien opdrachtgever de schade niet uiterlijk 30 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Fiscaris heeft gemeld.
- 16.9 Fiscaris is niet aansprakelijk voor beschadiging of vernietiging van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koerier ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Fiscaris of derden.
- 16.10 Fiscaris bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwijking van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 16.11 Opdrachtgever zal Fiscaris volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Fiscaris zou kunnen rusten met betrekking tot door Fiscaris verrichte diensten, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Fiscaris rust.
- 16.12 Opdrachtgever zal Fiscaris eveneens vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Fiscaris onder zich heeft of had in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Fiscaris rust.

ARTIKEL 17 - Overmacht

- 17.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet (meer) van Fiscaris kan worden verlangd.
- 17.2 Onder overmacht van Fiscaris wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Fiscaris, vervoersmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Fiscaris, problemen bij hulpverleners, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door hulpverleners van Fiscaris, waardoor Fiscaris haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) (tijdig) kan nakomen.
- 17.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Fiscaris de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden; opdrachtgever kan dat ook, maar eerst nadat Fiscaris 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is Fiscaris geen schadevergoeding verschuldigd.
- 17.4 Fiscaris kan betaling vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
- 17.5 Fiscaris kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

ARTIKEL 18 - Elektronische communicatie

- 18.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen opdrachtgever en Fiscaris primair door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 18.2 Opdrachtgever en Fiscaris zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-afl levering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 18.3 Zowel opdrachtgever als Fiscaris zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 18.4 De data-uittrekels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

ARTIKEL 19 - Aanduiding

- 19.1 De aanduiding van een kopje bij enig artikel uit deze algemene voorwaarden beperkt op geen enkele wijze de inhoud of omvang van de rechten en verplichtingen van partijen en geschiedt geheel vrijblijvend.

ARTIKEL 20 - Rechtsvorderingen, toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 20.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank worden in eerste instantie bij uitsluiting beslecht door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Utrecht, tenzij partijen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 20.3 De taal van de procesvoering is de Nederlandse.
